

## Betreft: algemene voorwaarden XDesyn

### 1 | TOEPASSELIJKHEID

1.1 Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten zijn de algemene voorwaarden van XDesyn van toepassing.

1.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn alleen van toepassing als deze voorwaarden door XDesyn, voorafgaand aan de opdracht, schriftelijk of per mail zijn aanvaard.

### 2 | ALGEMEEN

2.1 XDesyn behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2.2 Voorwaarden in een reeds ondertekend contract kunnen niet gewijzigd worden.

2.3 XDesyn is vrij om voor haar eigen promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, en alleen als het ook een daadwerkelijk door XDesyn gemaakt ontwerp betreft.

2.4 XDesyn zal nooit misbruik maken van door opdrachtgevers aangeleverde bestanden.

2.5 Naast onderstaande leveringsvoorwaarden geldt de volgende voorwaarde met betrekking tot inschakeling derden: Het is XDesyn toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

2.6 Voor zover XDesyn bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige diensten, waaronder inbegrepen print- en drukwerk, hosters, tekstschrijvers etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

2.7 XDesyn is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van derden.

2.8 Leverancier kan zich ten aanzien van handelen, doen of nalaten van deze derden zich steeds beroepen op deze algemene voorwaarden jegens opdrachtgevers.

### 3 | OFFERTES

3.1 Elke offerte en aanbieding die XDesyn stuurt is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 1 maand na dagtekening.

### 4 | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf het moment dat de accordering bij XDesyn per mail of post is binnengekomen.

### 5 | WIJZIGINGEN

5.1 Wijzigingen in de aangegeven en overeengekomen uitvoering van de werkzaamheden worden in een nieuwe overeenkomst aangeboden en zijn geldig na accordering via mail of post.

### 6 | PRIJS

6.1 Alle prijzen die door XDesyn worden opgegeven zijn exclusief BTW en inclusief twee revisierondes. Elke additionele aanpassing wordt als meerwerk in rekening gebracht.

6.2 Voor spoedopdrachten kan XDesyn een extra toeslag berekenen.

6.3 Mocht het voorkomen dat er tussen de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden sprake is van een kostprijsverhogende factor (wijziging in belastingtarief, wisselkoers, prijsstijging leveranciers e.d.), dan mag XDesyn, nadat zij inzichtelijk heeft gemaakt wat de prijsverhogende omstandigheid is, afwijken van de overeengekomen prijs.

### 7 | (DOOR)LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

7.1 De termijnen die door XDesyn in haar offerte worden opgegeven gelden altijd bij benadering. Is er sprake van een fatale termijn dan is dit van te voren door beide partijen schriftelijk overeengekomen.



7.2 De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag nadat XDesyn alle benodigde gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht en zoals vooraf besproken heeft ontvangen van de opdrachtgever.

7.3 Overschrijding van de overeengekomen termijn verplicht XDesyn niet tot het betalen van een schadevergoeding, noch geeft het de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden of uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

7.4 Mocht er sprake zijn van een overschrijding van de termijn door het niet nakomen van de afspraken aan de kant van de opdrachtgever, of als beslist noodzakelijke input (zoals in de overeenkomst is vastgesteld) door de opdrachtgever niet tijdig en volgens de geldende afspraken is geleverd, dan wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de opgelopen achterstand in tijd.

7.5 Mocht er sprake zijn van een deelluitvoering, dan geldt elke afzonderlijke deelluitvoering als op zichzelf uitgevoerd. XDesyn staat dan in haar recht om deze deelluitvoering te factureren. Onder deelluitvoering wordt ook verstaan de levering van een gedeelte van de bestelde zaken, voor zover dit van toepassing is.

7.6 De verzending en wijze van aanlevering gebeurt op de manier zoals dat door XDesyn vooraf is bepaald en gecommuniceerd. Wanneer opdrachtgever een zending anders wilt ontvangen dan zijn de eventueel daaraan verbonden extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

7.7 In het geval dat XDesyn en opdrachtgever een overeenkomst voor onbepaalde tijd aangaan geldt voor beide een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging kan enkel schriftelijk of via email geschieden.

## 8 | BETALING

8.1 XDesyn gaat uit van een betalingstermijn van twee weken. Alle uitgevoerde (deel)opdrachten kunnen direct worden gefactureerd.

8.2 Eventueel drukwerk wordt altijd apart en vooraf in rekening gebracht.

8.3 XDesyn is altijd gerechtigd voor de nakoming van betalingsverplichtingen een zekerheidsstelling te verlangen en staat zij eveneens volledig in haar recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan de voormelde zekerheidsstelling naar genoegen van XDesyn is voldaan.

8.4 Alle betalingen worden door opdrachtgever voldaan op het bankrekeningnummer dat vermeld staat op de factuur.

8.5 Bij het niet nakomen van de betalingstermijn is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand vanaf de uiterste betaaldatum. Een gedeelte van de maand wordt als een volle kalendermaand aangemerkt.

8.6 Alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

8.7 De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het door de Nederlandse Orde van Advocaten gehanteerde incassotarif, met een minimum van € 250,00 euro.

8.8 Onder opdrachtgever wordt mede verstaan enige tot opdrachtgevers concern behorende moeder-, dochter- of zustervennootschap dan wel enige anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.

## 9 | AANSPRAKELIJKHEID EN DATA OPSLAG

9.1 Elke aansprakelijkheid van XDesyn, met inbegrip van bedrijfsschade en schade als gevolg van aansprakelijkheid naar derden is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van XDesyn.

9.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. XDesyn is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de gegevens die door opdrachtgever zijn aangeleverd.

9.3 Mocht de Rechter oordelen dat XDesyn geen beroep toekomt op dat wat bovenstaande is bepaald is de aansprakelijkheid van XDesyn te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid van toepassing is.

9.4 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal XDesyn nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie.



9.5 Na levering is XDesyn 3 maanden verantwoordelijk voor de opslag van alle data die aan de opdracht gelieerd zijn. Na 3 maanden zal XDesyn alle data overdragen aan opdrachtgever en is zij niet langer verantwoordelijk voor de opslag van data en niet aansprakelijk voor schade door verlies van data.

## 10 | INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door XDesyn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken als ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties, foto's enz. berusten bij XDesyn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

10.2 Het is de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van XDesyn niet toegestaan om de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel daarop aan anderen rechten te verlenen middels licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10.3 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door XDesyn geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van XDesyn worden aangebracht.

10.4 De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan XDesyn, zonder dat XDesyn daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien nodig verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten na daartoe ontvangen verzoek van XDesyn aan haar over te dragen.

10.5 Als een door XDesyn uitgebrachte offerte niet wordt gevolgd door een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen aan XDesyn te retourneren, gebeurt dit niet dan behoudt XDesyn zich het recht voor om alle gemaakte kosten in rekening te brengen.

## 11 | ANNULERING

11.1 Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert is hij verplicht de door XDesyn reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van XDesyn om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

## 12 | TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

12.1 Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten tussen XDesyn en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van door XDesyn verstrekte offertes en/of met XDesyn gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank Limburg, locatie Roermond.

## 13 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

13.1 XDesyn behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de factuur voor al deze zaken geheel is voldaan.

